

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Online tanfolyamokhoz, digitális tartalmakhoz és kapcsolódó szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2026. október 1. • Verzió: 4.1

Frissítve: 2026. október 1.

Adatkezelő: Pálffy Magdolna egyéni vállalkozó | Nyilvántartási szám: 57832829 | Adószám: 67210268-1-33 | Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2026/000820

Weboldal: <https://klasszhonlapomlesz.hu>

Tartalom

- 1. A tájékoztató célja és hatálya
- 2. Az adatkezelő adatai
- 3. Röviden: milyen helyzetben milyen adatot kezelünk?
- 4. Weboldal-látogatás, naplóadatok és sütik
- 5. Felhasználói fiók
- 6. Vásárlás, fizetés és számlázás
- 7. Letölthető digitális tartalmak
- 8. Online tanfolyamok és élő alkalmak
- 9. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés
- 10. Kapcsolattartás, elállás és panaszkezelés
- 11. Felnőttképzéshez kapcsolódó adatkezelés
- 12. Adatfeldolgozók és más címzettek
- 13. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre
- 14. Adatbiztonság, incidensek és mentések
- 15. Az érintettek jogai
- 16. Jogorvoslat és kapcsolat
- 17. A tájékoztató módosítása
- Melléklet – Jogszabályok és szolgáltatói tájékoztatók

1. A tájékoztató célja és hatálya

Ez a tájékoztató közérthetően bemutatja, hogyan kezeli Pálffy Magdolna egyéni vállalkozó a klasszhonlapomlesz.hu weboldal látogatóinak, vásárlóinak, regisztrált felhasználóinak, hírlevél-feliratkozóinak és – ahol ez alkalmazandó – képzési résztvevőinek személyes adatait.

A tájékoztató a klasszhonlapomlesz.hu weboldalra és annak aldomainjeire, a WooCommerce webáruházra, a felhasználói fiókra, a letölthető digitális termékekre és az online tanfolyami felületre terjed ki. Külső weboldal saját adatkezeléséért annak üzemeltetője felel.

A honlap általános kapcsolatfelvételi űrlapot nem használ. A kapcsolatfelvétel e-mailben vagy telefonon történik. A hírlevélkezelést a MailerLite, a bankkártyás fizetést a Stripe, az elektronikus számlázást a Számlázz.hu támogatja.

A legfontosabb fogalmak

- Személyes adat: minden olyan információ, amely alapján egy természetes személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható.
- Adatkezelő: aki meghatározza, miért és hogyan történik az adatok kezelése. A jelen tájékoztatóban ez Pálffy Magdolna.
- Adatfeldolgozó: olyan szolgáltató, aki az adatkezelő megbízásából, annak utasításai szerint kezel adatokat.
- Címzett: akivel a személyes adatot jogszerűen közlik, például fizetési vagy számlázási szolgáltató, illetve hatóság.
- Érintett: az a természetes személy, akire az adat vonatkozik.

Alapelvek

Az Adatkezelő csak meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezel személyes adatot. Törekszik az adatok pontosságára, biztonságára és arra, hogy az érintett számára az adatkezelés követhető legyen. Az adatokat nem értékesíti.

2. Az adatkezelő adatai

Név	Pálffy Magdolna egyéni vállalkozó
Székhely és levelezési cím	2100 Gödöllő, Remsey Jenő körút 2. I/3.
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám	57832829
Adószám	67210268-1-33
Telefon	+36 20 571 3265
Adatvédelmi kapcsolattartás	info@klasszhonlap.hu
Weboldal	https://klasszhonlapomlesz.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ezért adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.

3. Röviden: milyen helyzetben milyen adatot kezelünk?

Helyzet	Főbb adatok	Jogalap röviden
Weboldal használata és biztonság	IP-cím és technikai naplóadatok	jogos érdek
Feltétlenül szükséges sütik	munkamenet-, kosár-, bejelentkezési, fizetési, biztonsági és hozzájárulás-kezelési azonosítók	szerződés teljesítése, illetve jogos érdek
Analitikai és hirdetési sütik	online azonosítók, látogatási, forgalmi, kampány- és konverziós adatok	hozzájárulás
Fiók	név, e-mail, felhasználónév, titkosított jelszó	szerződés teljesítése
Vásárlás	számlázási és rendelési adatok	szerződés és jogi kötelezettség
Fizetés	tranzakciós adatok; a kártyaadatot a Stripe kezeli	szerződés teljesítése
Digitális letöltés	hozzájárulási és letöltési napló	szerződés és jogos érdek
Tanfolyam	hozzáférés, előrehaladás, aktivitás	szerződés teljesítése
Hírlevél	e-mail, név, feliratkozási és aktivitási adatok	hozzájárulás
Panasz / elállás	kapcsolati, rendelési és nyilatkozási adatok	jogi kötelezettség, szerződés
Felnőttképzés	törvényben előírt azonosító és képzési adatok	jogi kötelezettség

4. Weboldal-látogatás, naplóadatok és sütik

4.1. Technikai naplóadatok

Cél: a weboldal működtetése, hibák feltárása, informatikai biztonság és visszaélések megelőzése

Kezelt adatok: IP-cím, a kérés időpontja, meglátogatott oldal, böngésző és eszköz alapadatai, hivatkozó oldal, HTTP-állapot és más, a szerver által automatikusan rögzített technikai adat

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a honlap biztonságos és megbízható működtetéséhez

Megőrzés: általában 14 nap; biztonsági esemény vagy jogvita esetén az ahhoz szükséges adat a vizsgálat, illetve az igényérvényesítés lezárásáig megőrizhető

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft. mint tárhelyszolgáltató

Az adatok forrása: automatikusan keletkezik a honlap használatakor

4.2. Feltétlenül szükséges sütik

Cél: a weboldal alapvető működésének biztosítása, ideértve a kosár, a pénztár, a bejelentkezés, a felhasználói munkamenet, a bankkártyás fizetés, a biztonsági ellenőrzés és a választott sütibeállítások működtetését

Kezelt adatok: munkamenet- és biztonsági azonosítók, kosár- és bejelentkezési állapot, a vásárlási folyamat technikai adatai, valamint a sütihozzájárulás beállítása

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a felhasználó által kért szolgáltatás, illetve a szerződés teljesítése; továbbá f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos működtetéséhez és a visszaélések megelőzéséhez

Megőrzés: az adott süti típusától függően a munkamenet végéig, illetve a sütibeállítások felületén feltüntetett lejáratig

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft.; CookieYes Limited; Stripe Payments Europe, Limited; Google Ireland Limited (reCAPTCHA); Intuition Machines, Inc. (hCaptcha); Cloudflare, Inc. A WordPress, WooCommerce, Elementor és CartFlows helyben futó bővítményei első féltől származó, szükséges sütiket is elhelyezhetnek. Az aktuális süti neve, célja és lejárata a honlap sütibeállítási felületén tekinthető meg.

4.3. Analitikai és hirdetési sütik

Cél: látogatottsági statisztikák készítése, a látogatások forrásának és a vásárlási folyamat egyes lépéseinek mérése, a tartalmak és kampányok eredményességének vizsgálata, valamint – külön hozzájárulás esetén – hirdetési célközönségek létrehozása és a Meta-hirdetések eredményességének mérése

Kezelt adatok: online azonosítók, IP-cím vagy abból képzett hozzávetőleges helyadat, eszköz- és böngészőadatok, meglátogatott oldalak, látogatási forrás, a vásárlási folyamatban felkeresett oldalak és lépések, esemény-, kampány- és konverziós adatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – előzetes hozzájárulás

Megőrzés: az adott süti sütibeállításoknál feltüntetett lejáratáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

Címzettek / közreműködők: Google Ireland Limited (Google Analytics) és Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel). A WooCommerce Sourcebuster és a CartFlows a honlapon belül első féltől származó analitikai sütiket is alkalmazhat. Az aktuális süti neve, célja és lejárata a honlap sütibeállítási felületén tekinthető meg.

Az analitikai és hirdetési sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása után tölthetők be. A hozzájárulás bármikor módosítható vagy visszavonható a honlap sütibeállításainál. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

4.4. Külső tartalmak

A tanfolyami vagy nyilvános oldalakon külső szolgáltatótól, különösen YouTube-ról vagy Google Drive-ról származó videó, dokumentum vagy más beágyazott tartalom jelenhet meg.

Ezek a tartalmak csak a funkcionális sütik engedélyezése után töltődnek be. Betöltésükkor a külső szolgáltató megkaphatja a felhasználó IP-címét, valamint az eszközére, böngészőjére és az oldal használatára vonatkozó technikai adatokat, továbbá sütiket helyezhet el a felhasználó eszközén.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A hozzájárulás a honlap sütibeállításainál bármikor módosítható vagy visszavonható. A külső szolgáltatók saját adatkezeléséről a saját adatkezelési tájékoztatójuk ad részletes információt.

A tartalom megtekintéséhez kérjük, engedélyezd a funkcionális sütiket.

5. Felhasználói fiók létrehozása és használata

Cél: a megvásárolt online tanfolyamok, letöltések és rendelési adatok elérése, a felhasználó azonosítása

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, felhasználónév, technikailag védett formában tárolt jelszó, fiókazonosító, bejelentkezési és jogosultsági adatok; továbbá a felhasználó által a fiókban megadott számlázási adatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a felhasználóval kötött szerződés teljesítése

Megőrzés: az utolsó bejelentkezéstől vagy rendeléstől számított 36 hónapig. A WooCommerce az ilyen időtartam alatt nem használ vásárlói fiókot inaktívknak tekinti és automatikusan törli. A fiók a felhasználó törlési kérelmére korábban is megszüntethető. A rendeléshez, számlázáshoz vagy jogi igény érvényesítéséhez szükséges adatok a fiók törlésétől függetlenül, a rájuk vonatkozó megőrzési idő végéig megmaradhatnak.

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft. mint tárhelyszolgáltató. Az adatkezeléshez használt rendszerek: a weboldalon helyben működő WordPress, WooCommerce és LearnDash

Az adatok forrása: az adatokat az érintett adja meg; a rendszer használatához kapcsolódó adatok automatikusan keletkeznek

Az adatszolgáltatás következménye: a szükséges fiókadatok nélkül a fiókhoz kötött tanfolyami hozzáférés és az önkiszolgáló rendeléskezelés nem biztosítható.

Az Adatkezelő a felhasználó jelszavát nem olvasható formában tárolja, és azt nem ismeri meg. A felhasználó köteles a belépési adatait bizalmasan kezelni.

6. Vásárlás, fizetés és számlázás

6.1. Rendelés és teljesítés

Cél: a rendelés létrehozása, visszaigazolása, a digitális termék vagy tanfolyam biztosítása, ügyfélszolgálat, elállás és visszatérítés kezelése

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, ország, opcionális cégnév és adószám, rendelési szám, termék, mennyiség, ár, kupon, fizetési mód és állapot, rendelés és teljesítés időpontja, fiókHzonosító, IP-cím, tranzakció- és visszatérítési adatok, a rendeléshez tett megjegyzés

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése; a számlázási és számviteli adatoknál a 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség; visszaélés-megelőzésnél a 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek

Megőrzés: a függőben lévő, hibás és visszamondott rendeléseket a webshop 30 napig, a visszatérített rendeléseket 36 hónapig, a befejezett rendeléseket 60 hónapig őrzi meg. A számviteli bizonylatokat és az azok alátámasztásához szükséges adatokat az Adatkezelő 8 évig őrzi.

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft., Stripe, KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), könyvelő; jogszabály alapján eljáró hatóság

Az adatok forrása: az érintett adja meg, illetve a webshop és a fizetési szolgáltató hozza létre

Az adatszolgáltatás következménye: a kötelező rendelési és számlázási adatok nélkül a vásárlás nem teljesíthető

A webshop digitális termékeket és online tanfolyamokat értékesít, ezért szállítási adatot csak akkor kezel, ha az valamely későbbi, fizikai teljesítést igénylő terméknel ténylegesen szükségessé válik.

6.2. Bankkártyás fizetés – Stripe

Cél: a bankkártyás fizetés engedélyezése, feldolgozása, csalásmegelőzés, visszatérítés és fizetési vita kezelése

Kezelt adatok: a Stripe által bekért fizetési és tranzakciós adatok; az Adatkezelő a fizetés eredményét, összegét, pénznemét, tranzakcióazonosítóját és egyes korlátozott kártyajellemzőket – például kártyatípus és utolsó négy számjegy – láthatja. A teljes kártyaszámhoz és biztonsági kódhoz nem fér hozzá.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése; csalásmegelőzésnél az Adatkezelő és a Stripe jogos érdeke, valamint a Stripe saját jogi kötelezettségei

Megőrzés: a webshopban tárolt, Stripe-hoz kapcsolódó helyi adatok megőrzési ideje 1 év. A rendelési adatokra a 6.1. pontban meghatározott időtartamok vonatkoznak. A Stripe az általa kezelt adatokat a saját adatkezelési tájékoztatójában meghatározott ideig őrzi.

Címzettek / közreműködők: Stripe Payments Europe, Limited, valamint a fizetésben részt vevő bankok, kártyatársaságok és technikai szolgáltatók

A Stripe az adatkezelési helyzettől függően adatfeldolgozóként és önálló adatkezelőként is eljárhat. A Stripe saját célú adatkezelését – például jogszabályi megfelelést és csalásmegelőzést – a saját adatvédelmi tájékoztatója részletezi.

6.3. Elektronikus számlázás – Számlázz.hu

Cél: a jogszabálynak megfelelő elektronikus számla kiállítása, megküldése, megőrzése, helyesbítése vagy sztornóztatása

Kezelt adatok: név vagy cégnév, számlázási cím, e-mail-cím, adószám, rendelés tételei, ellenérték, teljesítési és számlázási dátum, fizetési mód és a számla technikai adatai

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – számviteli és adójogi kötelezettség teljesítése

Megőrzés: a számviteli bizonylatot és alátámasztó adatokat 8 évig

Címzettek / közreműködők: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu), könyvelő, valamint jogszabály alapján az adóhatóság

7. Letölthető digitális tartalmak

7.1. Azonnali hozzáféréshez adott nyilatkozat

Cél: annak igazolása, hogy a vásárló hozzájárult a letölthető digitális tartalom azonnali elérhetővé tételéhez, és tudomásul vette az elállási jogra gyakorolt következményt

Kezelt adatok: rendelésazonosító, a jelölőnégyzet állapota, a nyilatkozat teljes szövege, elfogadásának dátuma és időpontja, a vásárló rendeléshez kapcsolódó azonosító adatai

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont – a szerződés teljesítése és a fogyasztói jogi kötelezettségek igazolása; továbbá a 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogi igények bizonyíthatósága

Megőrzés: a rendelés teljesítésétől számított 5 évig, illetve folyamatban lévő jogvita esetén annak lezárásáig

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft.; a WooCommerce rendszer

7.2. Letöltési napló

Cél: a letöltési jogosultság biztosítása, az esetleges letöltési korlát érvényesítése, technikai hiba kivizsgálása, valamint annak igazolása, hogy a letöltés megkezdődött-e

Kezelt adatok: letöltés dátuma és időpontja, termék és fájlnev, rendelési szám, felhasználónév vagy e-mail-cím, IP-cím, letöltések száma és a fennmaradó jogosultság

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése; 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek a jogosultságok védelméhez és jogi igények bizonyításához

Megőrzés: a rendelés teljesítésétől számított 5 évig; a rendszerben ennél rövidebb technikai naplómegőrzés is alkalmazható, ha a bizonyítási cél más módon biztosított

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft.; a WooCommerce rendszer

A letöltési napló nem tartalomelemzésre vagy a vásárló részletes megfigyelésére szolgál. Azt mutatja meg, hogy a rendszerből indult-e letöltés és hányszor.

8. Online tanfolyamok és élő alkalmak

8.1. Önállóan feldolgozható online tanfolyam

Cél: tanfolyami hozzáférés biztosítása, a jogosultság és hozzáférési idő kezelése, az előrehaladás megjegyzése, ügyféltámogatás és technikai hibák elhárítása

Kezelt adatok: fiókazonosító, megvásárolt tanfolyam, jogosultság kezdete és vége, megnyitott vagy teljesített leckék, előrehaladási állapot, utolsó aktivitás, technikai naplóadatok; az érintett által elküldött támogatási üzenetek

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítése; biztonsági naplónál a 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek

Megőrzés: a hozzáférés fennállásáig; a teljesítés, jogosultság és jogi igény igazolásához szükséges alapadatokat a hozzáférés megszűnésétől számított legfeljebb 5 évig; a részletes haladási adatok korábban törölhetők vagy anonimizálhatók

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft.; a WordPress és LearnDash helyben futó rendszere; beágyazott videó esetén a megfelelő hozzájárulás alapján a külső videószoftvert

Az online tanfolyami felület használatához a vásárlónak nem kell saját eszközön szoftverfrissítést telepítenie a szolgáltatás működtetése céljából. A felület műszaki karbantartását az Adatkezelő végzi.

8.2. Vezetett vagy élő online képzés

Cél: az élő alkalom megszervezése, kapcsolattartás, részvétel és – ha az adott képzés része – feladatok, visszajelzés és haladás kezelése

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, fiók- és képzésazonosító, részvételi és kapcsolattartási adatok, beküldött feladatok, oktatói visszajelzés, az online platform által kezelt technikai adatok

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a képzési szerződés teljesítése; felnőttképzésnek minősülő programnál a 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség

Megőrzés: az adott képzéshez meghatározott hozzáférési idő, illetve a szerződéses és felnőttképzési megőrzési idő

Címzettek / közreműködők: a képzés megkezdése előtt megnevezett videokonferencia- vagy oktatási platform; felnőttképzésnél a 11. fejezet szerinti címzettek

8.3. Élő alkalom felvétele

Cél: az élő alkalom későbbi, korlátozott idejű visszanezhetősége a képzés résztvevői számára

Kezelt adatok: az oktató képe és hangja; a résztvevő megjelenített neve, képe, hangja vagy hozzászólása csak akkor, ha az a felvételbe ténylegesen bekerül

Jogalap: a szerződés teljesítése; a résztvevő képének vagy hangjának rögzítéséhez – ha az nem szükséges a képzés teljesítéséhez – előzetes tájékoztatás és az adott helyzetben megfelelő hozzájárulás

Megőrzés: a résztvevőkkel előre közölt visszanezési idő lejártáig, majd a felvétel törléséig vagy végleges, résztvevői adatoktól mentes szerkesztéséig

Címzettek / közreműködők: a képzés megkezdése előtt megnevezett videokonferencia-, tárhely- vagy videószoftvert

A résztvevő kamerájának és mikrofonjának használata nem kötelező, ha a képzés jellege ezt nem teszi szükségessé. A felvételkészítés pontos módjáról és a visszanezési időről az adott képzés előtt külön tájékoztatás jár.

9. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

9.1. Hírlevélküldés MailerLite-tal

Cél: szakmai tartalmak, hírek, ajánlatok és kampányok e-mailben történő megküldése, a feliratkozás és leiratkozás kezelése

Kezelt adatok: e-mail-cím, név – ha megadásra kerül –, feliratkozás forrása, dátuma és időpontja, IP-cím vagy más hozzájárulási napló, választott érdeklődési kör vagy csoport; a levél megnyitására és a hivatkozásokra kattintásra vonatkozó adatok, ha ez a mérés engedélyezett

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – önkéntes hozzájárulás; elektronikus reklámküldésnél a gazdasági reklámtevékenységre vonatkozó szabályok

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig, azaz leiratkozásig; a hozzájárulás bizonyításához szükséges minimális napló és a további küldést megakadályozó letiltási adat a jogi igények elévülési idejéig megőrizhető

Címzettek / közreműködők: MailerLite Limited, 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország

Az adatok forrása: az érintett adja meg a hírlevél-feliratkozáskor; aktivitási adatok a levelek használatakor keletkezhetnek

A feliratkozás önkéntes, nem feltétele a vásárlásnak vagy a tanfolyam használatának. A leiratkozás bármikor, ingyenesen elvégezhető minden hírlevél alján található linken vagy az Adatkezelőnek küldött e-mailben. A leiratkozás után újabb marketinglevél nem küldhető, kivéve, ha az érintett később ismét feliratkozik.

A rendeléshez, számlához, hozzáféréshez, jelszó-helyreállításhoz vagy szolgáltatási változáshoz kapcsolódó üzleti e-mail nem hírlevél; azt a szerződés teljesítéséhez vagy jogi kötelezettség alapján az Adatkezelő hozzájárulás nélkül is elküldheti.

10. Kapcsolattartás, elállás és panaszkezelés

10.1. E-mailes és telefonos kapcsolattartás

Cél: érdeklődés, segítségkérés és ügyfélszolgálati ügy megválaszolása

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, üzenet tartalma és az érintett által önként megadott további adat

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötést megelőző lépések vagy szerződés teljesítése; egyéb megkeresésnél a 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek az ügy megválaszolásához

Megőrzés: az ügy lezárásától számított legfeljebb 2 év; szerződéshez, panaszhoz vagy jogi igényhez kapcsolódó levelezésnél az arra irányadó hosszabb idő

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft. és a levelezés technikai szolgáltatói

10.2. Online elállási nyilatkozat

Cél: az elállási vagy felmondási nyilatkozat fogadása, az érintett rendelés azonosítása, automatikus visszaigazolás, visszatérítés és hozzáférés-megszüntetés kezelése

Kezelt adatok: név, rendelési azonosító, rendeléshez használt e-mail-cím, a nyilatkozat tartalma, elküldésének dátuma és időpontja, az automatikus visszaigazolás adatai; IP-cím, ha azt a rendszer naplózza

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – fogyasztóvédelmi jogi kötelezettség; 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés megszüntetésének kezelése

Megőrzés: az érintett rendelés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 5 évig; számviteli visszatérítési bizonylatok esetén 8 évig

Címzettek / közreműködők: Websupport Magyarország Kft.; WooCommerce; visszatérítésnél Stripe és Számlázz.hu

Az adatok forrása: az érintett adja meg az online funkcióban

10.3. Fogyasztói panasz és szavatossági igény

Cél: a panasz vagy hibabejelentés kivizsgálása, megválaszolása és a teljesítés igazolása

Kezelt adatok: név, elérhetőség, rendelési és számlaadatok, a panasz vagy hiba leírása, csatolt bizonyíték, intézkedések és válasz

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – fogyasztóvédelmi jogi kötelezettség; jogi igényeknél a 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogos érdek

Megőrzés: a panaszról készült iratot és a választ 3 évig; jogvita esetén annak jogerős lezárásáig

Címzettek / közreműködők: szükség szerint tárhely-, fizetési-, számlázási vagy technikai szolgáltató; békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság vagy bíróság

11. Felnőttképzéshez kapcsolódó adatkezelés

Csak a kifejezetten felnőttképzésként meghirdetett programokra vonatkozik

Az e-bookok, más letölthető digitális tartalmak, videótárak és a saját időbeosztásban, oktatói irányítás nélkül feldolgozható online tananyagok önmagukban nem tartoznak e fejezet alá.

A termék- vagy képzési oldal külön jelzi, ha a program felnőttképzésnek minősül, és ezért további kötelező adatokat kell megadni.

11.1. Képzési résztvevő adatai és FAR-adatszolgáltatás

Cél: a felnőttképzés megszervezése, a felnőttképzési jogviszony dokumentálása, a jogszabályban előírt bejelentés és adatszolgáltatás teljesítése, szükség esetén tanúsítvány kiállítása

Kezelt adatok: viselt név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, e-mail-cím, legmagasabb iskolai végzettség, oktatási azonosító – ha alkalmazandó –, valamint a képzésbe történő belépés, a képzés elvégzése vagy az abból való kilépés, az értékelés és minősítés – ha van ilyen –, a képzési díj és költségviselő, továbbá a képzés jogszabályban előírt adatai

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti jogi kötelezettség

Megőrzés: a felnőttképző a törvény szerinti dokumentumokat és a résztvevő érintett személyes adatait főszabály szerint azok keletkezésétől, illetve a felnőttképzési szerződés megkötésétől számított nyolcadik év utolsó napjáig őrzi. A FAR-ban nyilvántartott adatokat a felnőttképzési államigazgatási szerv a törvényben meghatározottak szerint akár az adat keletkezésétől számított ötvenedik év végéig kezeli.

Címzettek / közreműködők: a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszert működtető felnőttképzési államigazgatási szerv; törvény alapján a Központi Statisztikai Hivatal és más jogosult szervek; az adott képzés technikai szolgáltatói

Az adatok forrása: részben az érintett adja meg, részben a képzés során keletkezik

Az adatszolgáltatás következménye: a kötelező adatok hiányában az Adatkezelő nem biztosíthat részvételt az adott felnőttképzési programban

A felnőttképző által végzett adatkezelés és a jogszabályban előírt adatszolgáltatás nem az érintett hozzájárulásán alapul, ezért arra a hozzájárulás visszavonásának szabályai nem alkalmazhatók.

Bejelentés alapján végzett felnőttképzés esetén azonban a résztvevő a jogszabályban meghatározott módon, előzetesen megtett nyilatkozatával megtilthatja személyes adatainak a felnőttképzési államigazgatási szerv részére történő továbbítását. A tiltás nem érinti a Szolgáltató jogszabályon alapuló saját adatkezelését és dokumentációs kötelezettségét. Ha a résztvevő megtiltja az adattovábbítást, részére a FAR rendszerből tanúsítvány nem állítható ki. Erről a következményről a Szolgáltató a nyilatkozat megtétele előtt tájékoztatást ad.

12. Adatfeldolgozók és más címzettek

Az Adatkezelő csak olyan szolgáltatót von be, amely a feladat ellátásához szükséges adatokat kapja meg. Egyes szolgáltatók az Adatkezelő utasításai szerint adatfeldolgozóként, mások – például jogszabályi kötelezettségeik vagy saját szolgáltatásuk tekintetében – önálló adatkezelőként is eljárhatnak.

Websupport Magyarország Kft.	tárhely, adatbázis és kapcsolódó technikai üzemeltetés 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99. websupport.hu/adatvedelem
KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu	elektronikus számlázás és számlamegőrzés 1031 Budapest, Záhony utca 7/D. szamlazz.hu/adatvedelem
Stripe Payments Europe, Limited	bankkártyás fizetés, visszatérítés és csalásmegelőzés 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Írország stripe.com/privacy
MailerLite Limited	hírlevélküldés, feliratkozási és kampánystatisztikai adatok kezelése 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország mailerlite.com/legal/privacy-policy
Google Ireland Limited	Google Analytics, Google Ads és beágyazott YouTube-tartalom, ahol ezek ténylegesen aktívak és engedélyezettek Google Drive-on tárolt biztonsági mentése Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország policies.google.com/privacy
Könyvelő	számviteli és adózási feladatok az Adatkezelő mindenkor szerződött könyvelője az adatkezelőnél kérhető
Felnőttképzési államigazgatási szerv / FAR	csak felnőttképzésnek minősülő programnál a törvényben előírt adatszolgáltatás Magyarország far.nive.hu
CookieYes Limited	Sütibeállítások és a hozzájárulás igazolása Egyesült Királyság cookieyes.com
Meta Platforms Ireland Limited	Meta Pixel és hirdetési eredményesség mérése Írország facebook.com

Intuition Machines, Inc.	hCaptcha biztonsági ellenőrzés Amerikai Egyesült Államok hcaptcha.com
Cloudflare, Inc.	Biztonsági és robotforgalom elleni szolgáltatások Amerikai Egyesült Államok cloudflare.com

A tárhelyen futó WordPress, WooCommerce és LearnDash szoftver önmagában nem külön címzett: az ott kezelt adatok az Adatkezelő tárhelyén találhatók. Ha valamely bővítmény külső felhőszolgáltatáshoz továbbít adatot, az adott szolgáltatót a tájékoztató következő változatában külön fel kell tüntetni.

13. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az elsődlegesen igénybe vett tárhely-, számlázási és hírlevélszolgáltatók európai gazdasági térségbeli szervezetek. A Stripe, a MailerLite és a Google ugyanakkor globális szolgáltatói hálózatot és alvállalkozókat használhat, ezért egyes technikai adatkezelési műveletek az Európai Gazdasági Térségen kívül is történhetnek.

Ilyen továbbításra csak a GDPR szerinti megfelelő garanciával kerülhet sor, például megfelelőségi határozat, az EU–USA adatvédelmi keretrendszer vagy az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek alapján. Az aktuális adattovábbítási feltételeket az érintett szolgáltató adatvédelmi és adatfeldolgozási dokumentumai tartalmazzák.

14. Adatbiztonság, incidensek és mentések

Az Adatkezelő a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat. Ilyen intézkedés különösen a titkosított HTTPS-kapcsolat, a hozzáférési jogosultságok korlátozása, az erős jelszavak alkalmazása, a rendszeres frissítés, a naplózás és a szolgáltatói hozzáférések felülvizsgálata.

A weboldal fájljairól és adatbázisáról az Adatkezelő manuálisan készít biztonsági mentést. A rendszer a fájlokról és az adatbázisról egyaránt legfeljebb három mentési példányt őriz meg. Újabb mentés készítésekor a megőrzési korlátot meghaladó legrégebbi példány törlődik. A távoli biztonsági mentések tárolása Google Drive-on történik.

A mentésekben szereplő, időközben törölt adatok a mentési példány cseréjéig technikailag még megmaradhatnak, de rendes üzemi célra nem használhatók fel.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő dokumentálja az eseményt, megteszi a szükséges kárenyhítő intézkedéseket, és ha a jogszabály előírja, értesíti a NAIH-ot, illetve az érintetteket.

15. Az érintettek jogai

Az érintett az adott adatkezelés jogalapjától és körülményeitől függően az alábbi jogokat gyakorolhatja:

- **Tájékoztatás és hozzáférés:** kérheti, hogy az Adatkezelő erősítse meg, kezel-e róla személyes adatot, és kérhet másolatot a kezelt adatokról.
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adat kijavítását és a hiányos adat kiegészítését.
- **Törlés:** kérheti adatainak törlését, ha azok kezelése már nem szükséges vagy nincs más jogszerű ok a megőrzésre. A számla, felnőttképzési dokumentum vagy más kötelezően őrzendő adat a törlési kérelem ellenére sem törölhető a kötelező idő előtt.

- **Korlátozás:** kérheti, hogy az Adatkezelő az adatot csak tárolja, és más műveletet átmenetileg ne végezzen vele.
- **Adathordozhatóság:** a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti a saját maga által megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, illetve – ha technikailag megvalósítható – továbbítását.
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.
- **Hozzájárulás visszavonása:** a hírlevélhez, statisztikai vagy marketingcélú sütikhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.
- **Automatizált döntés:** az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, az érintettre nézve joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést.

A kérelem intézése

A kérelmet az Adatkezelő 2. fejezetben megadott e-mail-címére vagy postai címére lehet elküldeni. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol. Összetett vagy több kérelem esetén a határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről és annak okáról egy hónapon belül tájékoztatás jár.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége van a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az azonosításhoz szükséges további adatot kérhet. A kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzó kérelemnél a GDPR szerint észszerű díj számítható fel vagy a teljesítés megtagadható.

16. Jogorvoslat és kapcsolat

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, elsőként közvetlenül is megkeresheti az Adatkezelőt, hogy a kérdés gyorsan tisztázható legyen. Ettől függetlenül bármikor panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu • Telefon: +36 1 391 1400

Weboldal: <https://www.naih.hu>

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz is fordulhat.

17. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót akkor módosítja, ha az adatkezelési gyakorlat, a használt szolgáltatók vagy a jogszabályi környezet megváltozik. A mindenkor hatályos változat a klasszhonlapomlesz.hu/adatvedelem oldalon érhető el. Lényeges, az érintettek jogait érdemben befolyásoló változásról az Adatkezelő megfelelő módon külön is tájékoztatást ad.

Melléklet – Jogszabályok és szolgáltatói tájékoztatók

A tájékoztató elkészítésekor figyelembe vett legfontosabb szabályok és nyilvános szolgáltatói információk:

- [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(GDPR\)](#)
- [2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról](#)
- [2000. évi C. törvény a számvitelről](#)
- [2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről](#)
- [1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről](#)
- [2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről](#)
- [2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről](#)
- [2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről](#)
- [NAIH – ügyfélszolgálat és kapcsolat](#)
- [Websupport Magyarország – adatvédelem](#)
- [Számlázz.hu – adatkezelési tájékoztató](#)
- [Stripe – adatvédelmi tájékoztató](#)
- [MailerLite – adatvédelmi tájékoztató](#)
- [Google – adatvédelmi irányelvek](#)