

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Online tanfolyamokhoz, digitális tartalmakhoz és kapcsolódó szolgáltatásokhoz

Hatályos: 2026. szeptember 4-től • Verzió: 4.1

Frissítve: 2026. október 1.

Röviden

Ez az ÁSZF a klasszhonlapomlesz.hu oldalon megvásárolható online tanfolyamokra, e-bookokra és más digitális anyagokra vonatkozik. A vásárlás előtt mindig olvasd el az adott termék oldalát is, mert ott találsz a konkrét tartalmat, árat, hozzáférési időt és technikai feltételeket.

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató	Pálffy Magdolna egyéni vállalkozó
Székhely	2100 Gödöllő, Remsey Jenő körút 2. I/3.
Nyilvántartási szám	57832829
Nyilvántartó szerv	Nemzeti Adó- és Vámhivatal – Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása
Adószám	67210268-1-33
Felnőttképzői szám	B/2026/000820
E-mail	webdesign@palfymagdi.hu
Telefon	+36 20 571 3265
Weboldal	https://klasszhonlapomlesz.hu

A továbbiakban: Szolgáltató. A vásárló vagy a képzés résztvevője a továbbiakban: Vásárló. Fogasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

2. Az ÁSZF hatálya és az alkalmazandó szabályok

2.1. Ez az ÁSZF a klasszhonlapomlesz.hu weboldalon elérhető digitális tartalmak, online tanfolyamok, élő online vagy személyes képzések, valamint az ezekhez kifejezetten kapcsolódó szolgáltatások megrendelésére és használatára vonatkozik.

2.2. Az egyes termékek lényeges tulajdonságait, tartalmát, árát, hozzáférési időtartamát, esetleges kezdési időpontját és külön feltételeit az adott termékoldal tartalmazza. Ha a termékoldal és az ÁSZF ugyanarról a kérdésről eltérően rendelkezik, az adott megrendelésre a termékoldal konkrét feltétele az irányadó, feltéve, hogy az nem csorbítja a fogyasztót megillető kötelező jogokat.

2.3. A szerződésre a magyar jog irányadó. Különösen alkalmazandó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint képzés esetén a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény és a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet.

2.4. A Szolgáltató nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

3. Fogalmak

Digitális tartalom: digitális formában átadott vagy hozzáférhetővé tett anyag, például e-book, munkafüzet, sablon, ellenőrzőlista, videó, hanganyag vagy letölthető fájl.

Online tanfolyam: szervezeten felépített, jellemzően tanulói fiókból elérhető oktatási anyag. A tanfolyam lehet önálló ütemben feldolgozható, élő alkalmakat is tartalmazó vagy ezek kombinációja.

Termékoldal: az a weboldal, amely az adott digitális tartalom vagy tanfolyam konkrét jellemzőit és feltételeit bemutatja.

Tartós adathordozó: olyan eszköz – például e-mail vagy letölthető dokumentum –, amely lehetővé teszi a címzettnek szóló információ változatlan formában történő megőrzését és későbbi megjelenítését.

4. A rendelés és a szerződés létrejötte

4.1. A rendelés menete

1. A Vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket, majd a kosárban ellenőrzi a rendelés tartalmát.
2. A pénztárban megadja a rendelés teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges adatokat. A rendelés elküldése előtt ellenőrizheti és javíthatja a megadott adatokat.
3. A Vásárló az erre szolgáló jelölőnégyzettel elfogadja a rendelés időpontjában hatályos ÁSZF-et. Ha a kosár letölthető digitális tartalmat is tartalmaz, külön jelölőnégyzetben hozzájárul ahhoz, hogy azt a fizetés után azonnal letölthesse, és tudomásul veszi az elállási jog elvesztésére vonatkozó feltételeket.
4. A „Megrendelés” gomb használata fizetési kötelezettséggel jár. Sikeres bankkártyás fizetés után a rendszer automatikusan rögzíti és visszaigazolja a rendelést; ezzel a Vásárló és a Szolgáltató között létrejön a szerződés. A Szolgáltató részéről nincs szükség a rendelés külön, manuális elfogadására.
5. Ha a fizetés a fizetési szolgáltató szerint sikertelen, az összeg nem kerül levonásra, a rendelés nem teljesül, és a Vásárló nem kap hozzáférést a megvásárolni kívánt tartalomhoz. Fizetést nem igénylő, 0 Ft végösszegű rendelés esetén a szerződés a rendelés automatikus visszaigazolásával jön létre.
6. Sikeres fizetés után a Vásárló automatikus rendelési összesítőt kap e-mailben. Letölthető digitális tartalom esetén ez az e-mail a letöltési lehetőséget is tartalmazza, online képzés esetén pedig a

hozzáférés a Vásárló felhasználói fiókjában válik elérhetővé. Új felhasználó esetén a rendszer a fiók használatához szükséges adatokat is megküldi. Az elektronikus számlát a Vásárló külön e-mailben kapja meg.

4.2. A szerződés formája és megőrzése

A vásárlás magyar nyelven történik. A rendelésről külön, aláírt szerződés nem készül. A webshop rendszere a rendelés adatait elektronikusan rögzíti és megőrzi. A Vásárló ezeket az adatokat a visszaigazoló e-mailben, regisztrált felhasználóként pedig a felhasználói fiókjában is megtekintheti.

4.3. Nyilvánvaló ár- vagy tartalmi hiba

Ha a Weboldalon technikai vagy adminisztrációs hiba miatt nyilvánvalóan hibás ár vagy lényegesen téves termékleírás jelenik meg, a Szolgáltató nem köteles a hibás feltételekkel teljesíteni a rendelést. A hibáról és a helyes feltételekről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.

A Vásárló ezt követően eldöntheti, hogy a helyes feltételekkel is kéri-e a terméket. Ha a Vásárló a hibásan feltüntetett összeget már megfizette, de a helyes feltételeket nem fogadja el, a Szolgáltató a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti.

5. A termékek és a teljesítés

5.1. E-bookok és más letölthető digitális tartalmak

5.1. E-bookok és más letölthető digitális tartalmak

A Szolgáltató a teljes vételár sikeres megfizetése után e-mailben és a Vásárló felhasználói fiókjának „Letöltések” menüpontjában biztosítja a megvásárolt digitális tartalom letöltését.

Ha az adott termékhez meghatározott számú letöltés vagy lejárat idő tartozik, a Vásárló a felhasználói fiókjában ellenőrizheti a még rendelkezésére álló letöltések számát és a hozzáférés lejáratát. Korlátozás hiányában a rendszer korlátlan számú letöltést és lejárat nélküli hozzáférést jelez.

Időben korlátozott hozzáférés esetén a Vásárló felelőssége, hogy a fájlt a lejárat idő előtt saját eszközére mentse. A letöltött fájl megőrzéséről és biztonsági mentéséről a Vásárló gondoskodik.

5.2. Önálló ütemben elvégezhető online tanfolyamok

A fizetés beérkezése után tanulói fiók jön létre, vagy a meglévő fiókhoz hozzáadásra kerül a megvásárolt tanfolyam. A hozzáférés időtartama az adott termékoldalon szerepel; eltérő tájékoztatás hiányában a hozzáférés a fizetés napjától számított egy évig tart.

A leckék egymásra épülhetnek. A tanfolyam részét képező letölthető dokumentumok az egyes leckéknél vagy a tanulói fiókban érhetők el. A hozzáférési idő lejáta után a Szolgáltató nem köteles a tanfolyami felületet tovább elérhetővé tenni.

5.3. Élő online vagy személyes alkalmat tartalmazó képzések

Az időpontot, helyszínt vagy csatlakozási adatokat, a részvétel feltételeit és az esetleges felvétel elérhetőségét a termékoldal és a visszaigazolás tartalmazza. Ha a Szolgáltató az alkalmat nem tudja megtartani, új időpontot ajánl fel, vagy a meg nem tartott részre eső díjat visszatéríti.

Ha a Vásárló nem jelenik meg egy előre egyeztetett élő alkalmon, az önmagában nem keletkeztet visszatérítési igényt, kivéve, ha a termékoldal vagy külön megállapodás másként rendelkezik, illetve kötelező jogszabály ettől eltérő jogot biztosít.

5.4. Technikai feltételek

A használathoz internetkapcsolat, működő e-mail-cím, korszerű böngésző, hang- és videólejátszásra alkalmas eszköz, a letölthető fájlokhoz pedig az adott formátum megnyitására alkalmas program szükséges. A termékoldal ettől eltérő vagy további követelményt is megadhat.

A Vásárló köteles a hiba feltárásához észszerűen szükséges mértékben együttműködni, különösen a használt eszköz, böngésző és a hibaüzenet megadásával. A Szolgáltató nem felel a Vásárló internetkapcsolatának, eszközének vagy nem megfelelően beállított szoftverének hibájáért, ha a szolgáltatás a közölt műszaki követelményeknek megfelelő környezetben rendeltetésszerűen működik.

6. Felnőttképzési szabályok az online tanfolyamoknál

6.1. A felnőttképzési szabályok alkalmazása

Azoknál a tanfolyamoknál, amelyek a felnőttképzési törvény hatálya alá tartoznak, a Szolgáltató felnőttképzőként jár el. Az e-book vagy más önálló digitális termék megvásárlása önmagában nem hoz létre felnőttképzési jogviszonyt.

6.2. A felnőttképzési jogviszony létrejötte

Felnőttképzésnek minősülő online képzés megvásárlásakor a Szolgáltató és a képzés résztvevője között felnőttképzési jogviszony jön létre. Bejelentéshez kötött képzés esetén külön aláírt felnőttképzési szerződés nem készül. A szerződés feltételeit az adott képzés termékoldala és az ÁSZF jelen fejezete együttesen tartalmazza, amelyeket a Vásárló a rendelés elküldése előtt az ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével fogad el.

6.3. A felnőttképzési szerződés tartalma

A felnőttképzési szerződés részletes feltételeit az adott képzés termékoldala és az ÁSZF jelen fejezete együttesen tartalmazza. Ezek rögzítik a képzés megnevezését és óraszámát, tervezett kezdési és befejezési időpontját, szükség esetén a haladás ütemezését. Tartalmazzák továbbá az esetleges ellenőrzés és értékelés módját, a részvétel és a hiányzás szabályait, a teljes képzési díjat, annak fizetési módját és ütemezését, valamint a szerződésszegés következményeit. Ha a képzéshez támogatás vagy vizsga kapcsolódik, annak feltételeit és díját az adott képzés termékoldala tartalmazza.

6.4. Önállóan feldolgozható tananyagok és vezetett képzések

A Szolgáltató által értékesített e-bookok, letölthető digitális anyagok, videótárak és önálló időbeosztásban feldolgozható online tananyagok önmagukban nem minősülnek a felnőttképzési törvény hatálya alá tartozó képzésnek. Ezeknél nincs előre meghatározott közös haladási ütem, kötelező oktatói részvétel, egyéni teljesítményértékelés vagy rendszeres haladásellenőrzés. A Vásárló a tananyagot a hozzáférési időn belül saját időbeosztása szerint dolgozza fel.

Vezetett online képzésnek minősülnek azok a tanfolyamok, amelyek előre meghatározott képzési cél, tematika és időbeosztás szerint, rögzített kezdési és befejezési időponttal valósulnak meg. Ha a képzés közös haladást, oktatói irányítást, rendszeres kapcsolattartást, feladatellenőrzést, visszajelzést vagy a résztvevők fejlődésének követését is tartalmazza, a program a felnőttképzésről szóló törvény hatálya alá tartozó, bejelentés alapján végzett felnőttképzésnek minősül.

Az élő online alkalmakról a Szolgáltató felvételt készíthet, amelyet a résztvevők számára megoszt. A felvételekhez való hozzáférés kizárólag korlátozott ideig biztosított, amelynek időtartamát a Szolgáltató előzetesen meghatározza vagy a résztvevőkkel közli. A résztvevő saját felelőssége, hogy a felvételt a hozzáférési időn belül megtekintse.

A Szolgáltató az adott termék vagy képzés oldalán egyértelműen feltünteti, ha a program felnőttképzésnek minősül. Az ilyen képzés részletes feltételeit, időtartamát, kezdési és befejezési időpontját, az oktatói alkalmakat, az ellenőrzés módját, valamint az esetleges részvételi követelményeket az adott képzés tájékoztatója tartalmazza.

6.5. Adatszolgáltatás felnőttképzés esetén

A felnőttképzésnek minősülő programban való részvételhez a résztvevő köteles megadni a jogszabályban előírt személyes adatokat. A Szolgáltató ezeket, valamint a képzéshez kapcsolódó előírt adatokat a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerben rögzíti.

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség. A szükséges adatok megadása ezért nem önkéntes hozzájáruláson alapul. Ha a résztvevő nem adja meg a kötelező adatokat, a Szolgáltató az adott felnőttképzési programban való részvételét nem tudja biztosítani.

A kötelezően megadandó adatok körét és az adatszolgáltatás fő szabályait az ÁSZF „**Tájékoztató a felnőttképzési programokhoz kapcsolódó adatkezelésről és adatszolgáltatásról**” című melléklete tartalmazza. Az adatkezelés további részleteiről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

6.6. Tanúsítvány kiállítása

A bejelentés alapján végzett felnőttképzés elvégzéséről a Szolgáltató kizárólag a résztvevő kérésére állít ki tanúsítványt. A tanúsítványt a Szolgáltató a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerben, a kérés beérkezésétől számított legfeljebb nyolc napon belül állítja ki, és a résztvevő választása szerint elektronikus úton vagy papíralapon bocsátja a rendelkezésére.

Ha a résztvevő nem kér tanúsítványt, a Szolgáltatót nem terheli kiállítási kötelezettség. A tanúsítvány kizárólag az adott képzés elvégzését igazolja; szakképesítést vagy szakképzettséget nem tanúsít.

6.7. A bejelentés alapján végzett felnőttképzés felmondása

Ez a pont kizárólag a jelen ÁSZF 6.4. pontja szerint felnőttképzésnek minősülő, bejelentés alapján végzett képzésekre vonatkozik. Az e-bookokra, más letölthető digitális tartalmakra és a felnőttképzésnek nem minősülő, önállóan feldolgozható online tananyagokra nem alkalmazandó.

A résztvevő a felnőttképzési szerződést a Szolgáltatóhoz eljuttatott egyértelmű nyilatkozattal felmondhatja. A képzés félbehagyása, az élő alkalmak elmulasztása, a feladatok el nem végzése vagy a tananyag feldolgozásának megszakítása önmagában nem minősül felmondásnak, és nem jogosít a képzési díj visszatérítésére.

Felmondás esetén a Szolgáltató és a résztvevő a felmondásig teljesített képzési résszel elszámol. Teljesített képzési résznek minősül különösen a résztvevő számára már hozzáférhetővé tett tananyag, a

megtartott élő alkalom és az addig nyújtott oktatói közreműködés, függetlenül attól, hogy a résztvevő ezeket ténylegesen igénybe vette-e.

A teljesített képzési részre jutó díj a Szolgáltatót illeti meg. A még nem teljesített képzési részre jutó, előre megfizetett összeget a Szolgáltató az adott képzés felnőttképzési szerződésében meghatározott számítás szerint visszatéríti. Az elszámolás pontos alapját és az egyes képzési részek díjon belüli arányát az adott képzés felnőttképzési szerződése tartalmazza.

Indokolt, előre nem látható élethelyzet esetén a Szolgáltató a résztvevő kérésére egyedi méltányosságot alkalmazhat, különösen lehetővé teheti egy későbbi képzési csoporthoz történő csatlakozást. A méltányosság nem jelent automatikus jogosultságot.

A fenti rendelkezések nem érintik a fogyasztót jogszabály alapján megillető 14 napos elállási vagy felmondási jogot.

7. Árak, számlázás és fizetés

7.1. A honlapon feltüntetett árak forintban értendő, végleges fizetendő árak. A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért áfa felszámítására nem kerül sor. A fizetés előtt a kosár és a pénztár is megmutatja a teljes fizetendő összeget.

7.2. A Vásárló bankkártyával, a Stripe fizetési szolgáltatásán keresztül, vagy banki átutalással fizethet. A bankkártyaadatokat a Stripe kezeli; a Szolgáltató a teljes bankkártyaadatokat nem ismeri meg. Átutalásnál a hozzáférés a teljes összeg jóváírása után válik elérhetővé.

7.3. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, és azt a rendeléskor megadott e-mail-címre küldi. A Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

7.4. Kupon vagy akció esetén a kedvezmény feltételeit a kapcsolódó tájékoztatás tartalmazza. A kedvezmények csak akkor vonhatók össze, ha ezt a Szolgáltató kifejezetten jelzi.

8. Fogyasztói elállás és felmondás

8.1. Kire vonatkozik?

Az ebben a fejezetben meghatározott, indokolás nélküli 14 napos elállási vagy felmondási jog kizárólag a fogyasztónak minősülő Vásárlót illeti meg. Nem alkalmazandó annak a Vásárlónak a vásárlására, aki vállalkozási, üzleti vagy szakmai tevékenységével összefüggő célból jár el.

8.2. A 14 napos elállási és felmondási jog

A fogyasztó a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, illetve – ha a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött – felmondhatja azt.

Nyilatkozatát elküldheti e-mailben vagy postai úton, használhatja az ÁSZF mellékletében található nyilatkozatmintát, vagy igénybe veheti a honlap láblécében elérhető „Elállási nyilatkozat” online funkciót.

8.3. Az online elállási funkció használata

Az online elállási funkció elérhető a weboldal felhasználói fiókjában, vagy bejelentkezés nélkül is elérhető a láblécben található „Elállási nyilatkozat” menüpontra kattintva. A fogyasztó az űrlapon megadja a

nevét, az elállással érintett rendelés azonosításához szükséges rendelési számot, valamint azt az e-mail-címet, amellyel a rendelés történt.

A fogyasztó az „Elállás megerősítése” gomb használatával küldheti el a nyilatkozatát. A rendszer a nyilatkozat beérkezéséről haladéktalanul e-mailt küld a Szolgáltatónak, amely tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint elküldésének napját és időpontját.

8.4. A határidő megtartása

Az elállási vagy felmondási határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

8.5. E-bookok és más letölthető digitális tartalmak

E-book vagy más letölthető digitális tartalom vásárlásakor a letöltési lehetőség a vételár sikeres megfizetését követően automatikusan elérhetővé válik.

A rendelés elküldése előtt a fogyasztó külön jelölőnégyzet bejelölésével hozzájárul ahhoz, hogy a megvásárolt digitális tartalmat a fizetés után azonnal letölthesse, és tudomásul veszi, hogy a letöltés megkezdésével elveszíti a 14 napos elállási jogát. A rendszer a nyilatkozat szövegét és elfogadásának időpontját a rendeléshez rögzíti, és a fogyasztónak küldött rendelési e-mailben is visszaigazolja.

A Szolgáltató az elállási jog megszűnését a letöltés tényleges megkezdéséhez köti. Ha a fogyasztó a letöltést még nem kezdte meg, a 14 napos határidőn belül az általános szabályok szerint elállhat a vásárlástól. A letöltés megtörténtét a webshop rendszere rögzíti.

A jelen pont szerinti nyilatkozat kizárólag a rendelésben szereplő letölthető digitális tartalomra vonatkozik. Online tanfolyam vagy más szolgáltatás elállási vagy felmondási jogát önmagában nem érinti.

8.6. Online tanfolyamok és szolgáltatások

Az önálló időbeosztásban feldolgozható online tanfolyamhoz a fogyasztó a sikeres fizetést követően automatikusan hozzáférést kaphat. A hozzáférés megnyitása önmagában nem szünteti meg a fogyasztó 14 napos elállási jogát. Ha a fogyasztó ezen időszakon belül szabályosan eláll, a Szolgáltató megszünteti a tanfolyamhoz való hozzáférést, és a 8.7. pont szerint visszatéríti a fogyasztónak járó összeget.

Ha valamely szolgáltatás vagy vezetett képzés teljesítése a fogyasztó külön kérésére a 14 napos határidő lejárta előtt kezdődik meg, és a fogyasztó a teljesítés befejezése előtt felmondja a szerződést, köteles megfizetni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás díját.

A fogyasztó egy teljes egészében teljesített szolgáltatás esetén csak akkor veszíti el az indokolás nélküli felmondási jogát, ha a teljesítés az előzetes, kifejezett kérésére kezdődött meg, és előzetesen tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítésével ez a joga megszűnik.

8.7. Visszatérítés és a hozzáférés megszüntetése

Jogos elállás esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztónak járó összeget.

Szolgáltatásnak vagy vezetett képzésnek a teljesítés megkezdése után közölt felmondása esetén a már arányosan teljesített szolgáltatás díja levonható a visszatérítendő összegből, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett kérésére kezdődött meg.

A visszatérítés utalással történik. Más fizetési mód kizárólag a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával alkalmazható, feltéve, hogy ebből a fogyasztónak nem keletkezik többletköltsége.

A szerződés megszűnése után a fogyasztó a digitális tartalmat vagy szolgáltatást nem használhatja tovább. A Szolgáltató a letöltési lehetőséget, az online tanfolyamhoz való hozzáférést vagy a felhasználói fiók érintett jogosultságait megszüntetheti.

9. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

A Szolgáltató akkor teljesít szerződésszerűen, ha a digitális tartalom vagy szolgáltatás megfelel a termékoldalon, a visszaigazolásban és az ÁSZF-ben leírt mennyiségi, minőségi, működési, kompatibilitási és hozzáférési feltételeknek, valamint rendelkezik az észszerűen elvárható tulajdonságokkal.

9.1. A hiba kijavítása

Ha a digitális tartalom vagy online szolgáltatás nem a termékoldalon és az ÁSZF-ben leírtak szerint működik, a fogyasztó elsőként a hiba kijavítását kérheti. Ilyen hibának minősülhet például, ha egy megvásárolt lecke vagy fájl hiányzik, a letöltés nem működik, egy videó nem játszható le, vagy a fogyasztó a meghirdetett hozzáférési időn belül nem tud belépni a megvásárolt tanfolyamba.

A Szolgáltató a hibát térítésmentesen, észszerű időn belül és a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül javítja ki. A hiba jellegétől függően helyreállíthatja a hozzáférést, kijavíthatja vagy kicserélheti a hibás fájlt, pótolhatja a hiányzó tartalmat, illetve más, megfelelő technikai megoldást biztosíthat.

9.2. Árleszállítás és a szerződés megszüntetése

A fogyasztó arányos díjcsökkentést kérhet, vagy megszüntetheti a szerződést, ha

- a hiba kijavítása nem lehetséges, vagy aránytalan többletköltséggel járna;
- a Szolgáltató a hibát észszerű időn belül nem javítja ki;
- a kijavított hiba ismételten jelentkezik;
- a hiba olyan súlyos, hogy azonnali díjcsökkentést vagy szerződésmegszüntetést indokol; vagy
- a körülményekből egyértelmű, hogy a Szolgáltató a megfelelő működést észszerű időn belül nem fogja helyreállítani.

Az árleszállítás mértékének igazodnia kell a hibásan teljesített digitális tartalom vagy szolgáltatás értékéhez, illetve ahhoz az időtartamhoz, amely alatt a szolgáltatás nem volt megfelelően használható. 9.6. A szavatossági igény bejelenthető a Szolgáltató e-mail-címén vagy postai címén. A jogszabályon alapuló fogyasztói jogokat az ÁSZF nem korlátozza.

9.3. A hiba fennállásának bizonyítása

Egyszeri digitális teljesítésnél – például egy letölthető e-booknál – a Szolgáltató azokért a hibákért felel, amelyek a digitális tartalom átadásakor már fennálltak. Ha a fogyasztó a teljesítéstől számított egy éven

belül jelez hibát, a jogszabály alapján abból kell kiindulni, hogy a hiba már az átadáskor fennállt, kivéve, ha a Szolgáltató ennek ellenkezőjét bizonyítja.

Ez az egyéves bizonyítási szabály nem hosszabbítja meg a terméknel vagy az online tanfolyamnál meghatározott hozzáférési időt, és nem biztosít egyéves vagy korlátlan hozzáférést.

Meghatározott ideig hozzáférhető online tanfolyamnál vagy más folyamatos digitális szolgáltatásnál a Szolgáltató a vállalt hozzáférési idő alatt biztosítja a megfelelő működést. Ha ezen időszak alatt hiba jelentkezik, a Szolgáltatót terheli annak igazolása, hogy a szolgáltatás megfelelően működött.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a probléma a fogyasztó eszközének, internetkapcsolatának vagy digitális környezetének hibájából, illetve az előzetesen közölt műszaki követelmények figyelmen kívül hagyásából ered. A hiba okának megállapításához a fogyasztó köteles a szükséges és észszerű mértékben együttműködni a Szolgáltatóval.

9.4. Hiba bejelentése

Ha a digitális tartalom vagy szolgáltatás nem a termékoldalon és az ÁSZF-ben leírtak szerint működik, a fogyasztó a hibát a Szolgáltató ÁSZF-ben megadott e-mail-címén vagy postai címén jelentheti be.

10. Felhasználói fiók és hozzáférés

10.1. A Vásárló köteles valós adatokat megadni, belépési adatait bizalmasan kezelni, és az illetéktelen használatról haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót. A tanulói fiók és a hozzáférés személyhez kötött, másra nem ruházható át.

10.2. A Vásárló nem oszthatja meg a belépési adatokat, nem teheti hozzáférhetővé a tananyagokat harmadik személynek, és nem próbálhatja megkerülni a weboldal műszaki vagy jogosultsági korlátozásait.

10.3. Visszaélés, jogosulatlan megosztás vagy a rendszer biztonságát veszélyeztető magatartás esetén a Szolgáltató előzetes felszólítás után felfüggesztheti a hozzáférést. Azonnali felfüggesztésre akkor kerülhet sor, ha ez a biztonsági kockázat vagy a további jogsértés megelőzése miatt szükséges. A Szolgáltató a körülményekhez képest mielőbb lehetőséget ad a Vásárlónak a helyzet tisztázására.

11. Szerzői jogok és megengedett felhasználás

11.1. A tananyagok, videók, hanganyagok, feladatlapok, sablonok, grafikák és szövegek szerzői jogi védelem alatt állnak. A vásárlás a Vásárlónak személyes, nem kizárólagos és át nem ruházható felhasználási jogot ad a tartalom saját tanulási vagy saját vállalkozási célú alkalmazására.

11.2. A Vásárló a tananyagot nem értékesítheti tovább, nem adhatja bérbe, nem oszthatja meg nyilvánosan vagy zárt csoportban, nem töltheti fel fájlmegosztó oldalra, és nem készíthet belőle mások oktatására szolgáló másolatot vagy átdolgozást a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

11.3. A Vásárló a saját munkájában felhasználhatja a tananyag alapján megszerzett ismereteket és az erre a célra átadott szerkeszthető sablonokat. A termékoldal külön jelezheti, ha egy fájlra eltérő felhasználási engedély vonatkozik.

11.4. Jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató kérheti a jogsértés megszüntetését, a hozzáférést felfüggesztheti, és érvényesítheti a jogszabály alapján őt megillető igényeket.

12. Felelősség és eredmények

12.1. A tananyagok oktatási és tájékoztatási célt szolgálnak. A Szolgáltató nem garantál meghatározott üzleti, pénzügyi, keresőoptimalizálási, ügyfélszerzési vagy más eredményt, mert az a tananyag alkalmazásán kívül a Vásárló döntéseitől, munkájától és számos külső körülménytől is függ.

12.2. A tananyag nem helyettesít egyedi jogi, adózási, könyvelési vagy más szabályozott szakmai tanácsadást. Ha a Vásárló ilyen döntést hoz, köteles a saját helyzetére vonatkozó szakmai ellenőrzésről gondoskodni.

12.3. A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és észszerűen el nem hárítható eseményből eredő késedelemért vagy szolgáltatáskiesésért. Ilyenkor tájékoztatja a Vásárlókat, és észszerű intézkedést tesz a szolgáltatás helyreállítására.

12.4. A jelen fejezetben meghatározott felelősségkorlátozások kizárólag a jogszabályok által megengedett körben alkalmazhatók.

13. Panaszkezelés és jogérvényesítés

13.1. A Vásárló kérdését vagy panaszát a Szolgáltató 1. pontban megadott e-mail-címére, postai címére vagy telefonszámára küldheti. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és rendezi. Az írásbeli panaszt 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja, és elutasítás esetén indokolást ad.

13.2. A panasz elutasítása esetén a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A kormányhivatalok elérhetőségei a <https://kormanyhivatalok.hu> oldalon találhatók.

13.3. A fogyasztó a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A békéltető testület a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezésében segít. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Testület	Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím	1364 Budapest, Pf. 81
Telefon	+36 1 792 7881
E-mail	pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap	https://www.panaszrendezes.hu

A fogyasztó az illetékességi szabályok alapján más békéltető testülethez is fordulhat. A testületek aktuális listája a <https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek> oldalon érhető el.

13.4. A Szolgáltató együttműködik a békéltető testületi eljárásban: határidőben válasziratot küld, és a meghallgatáson legalább online módon részt vesz. A békéltető testület döntése csak a jogszabályban meghatározott esetekben vagy külön alávetési nyilatkozat alapján kötelező.

13.5. A felek jogosultak bírósághoz fordulni. Fogyasztói szerződésnél a fogyasztó jogszabályban biztosított illetékességi jogait az ÁSZF nem korlátozza.

14. Adatkezelés

A Szolgáltató a rendelés, számlázás, hozzáférés, ügyfélszolgálat és – felnőttképzés esetén – a kötelező hatósági adatszolgáltatás során személyes adatokat kezel. Az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adatfeldolgozókat és az érintetti jogokat a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató részletezi.

15. Az ÁSZF módosítása és záró rendelkezések

15.1. A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, új szolgáltatás vagy a weboldal műszaki működésének változása miatt. Az adott rendelkezésre a rendelés időpontjában elfogadott ÁSZF irányadó.

15.2. Ha a módosítás egy már fennálló, folyamatos digitális szolgáltatást a szerződésszerű teljesítés fenntartásához szükséges mértéken túl érint, a Szolgáltató csak jogszerű indokkal, többletköltség nélkül és a fogyasztó megfelelő előzetes tájékoztatása mellett jár el. Ha a változás a fogyasztó hozzáférését vagy használatát hátrányosan érinti, a fogyasztót a jogszabályban meghatározott megszüntetési jog illeti meg.

15.3. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. A kieső rendelkezés helyett a kötelező jogszabályi rendelkezést kell alkalmazni.

Melléklet 1 – Elállási-/felmondási nyilatkozatminta

Csak akkor töltsd ki és küldd vissza, ha fogyasztóként el kívánsz állni a szerződéstől, illetve fel kívánod mondani azt.

Címzett: Pálffy Magdolna egyéni vállalkozó, 2100 Gödöllő, Remsey Jenő körút 2. I/3.;
webdesign@palffymagdi.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi digitális tartalom vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma	
Termék vagy képzés neve	
A szerződéskötés napja	
A fogyasztó neve	
A fogyasztó címe	
A fogyasztó e-mail-címe	
Kelt	
Aláírás	<i>Csak papíron tett nyilatkozat esetén</i>

Melléklet 2 – Tájékoztató a felnőttképzési programokhoz kapcsolódó adatkezelésről és adatszolgáltatásról

1. A tájékoztató alkalmazása

Ez a tájékoztató kizárólag azokra a programokra vonatkozik, amelyeket a Szolgáltató a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény hatálya alá tartozó felnőttképzésként hirdet meg.

Nem tartoznak ide az önállóan feldolgozható e-bookok, letölthető digitális anyagok, videótárak és olyan online tananyagok, amelyekhez nem kapcsolódik közös haladási ütem, rendszeres oktatói irányítás, feladatellenőrzés, teljesítményértékelés vagy a résztvevő fejlődésének követése.

2. A résztvevőtől bekért adatok

A felnőttképzésben való részvételhez a résztvevőnek az alábbi adatokat kell megadnia:

- családi és utónév;
- születési családi és utónév;
- születési hely;
- születési idő;
- anyja születési családi és utóneve;
- elektronikus levelezési cím;
- legmagasabb iskolai végzettség;
- oktatási azonosító szám, ha az a résztvevő rendelkezésére áll, illetve annak kezelése a résztvevő azonosításához szükséges.

Ha a képzésben való részvétel meghatározott végzettséghez, szakképzettséghez vagy más előfeltételhez kötött, a Szolgáltató az ezek igazolásához szükséges adatokat és dokumentumokat is bekérheti. Az ilyen feltételeket minden esetben az adott képzés tájékoztatója tartalmazza.

3. A képzéshez kapcsolódó további adatok

A Szolgáltató a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében nyilvántartja és a szükséges körben továbbítja:

- a képzés megnevezését, jellegét, helyét és óraszámát;
- a képzés első napját és tervezett befejezési időpontját;
- a résztvevő képzésbe történő belépésének időpontját;
- a képzés elvégzésének vagy a képzésből történő kilépésnek az adatait;
- az értékelés és minősítés eredményét, ha a képzés ilyet tartalmaz;
- a képzési díj összegét;
- a képzési díj költségviselőjét, vagyis azt, hogy a díjat a résztvevő, a munkáltató vagy más személy, illetve szervezet fizeti.

4. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a felnőttképzési jogviszony létrehozása és teljesítése, a képzés lebonyolítása, valamint a Szolgáltató jogszabályban előírt nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, különösen a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 15. és 21. §-a.

5. Az adatok továbbítása

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott adatokat a Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszeren keresztül továbbítja a felnőttképzési államigazgatási szerv részére.

A résztvevő természetes személyazonosító adatai az oktatási azonosító szám ellenőrzése vagy kiadása érdekében az Oktatási Hivatalhoz, illetve a jogszabályban meghatározott más nyilvántartást vezető szervhez is továbbításra kerülhetnek.

6. Az adatok megőrzése

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott személyes adatokat a felnőttképzési szerződés létrejöttétől számított nyolcadik év utolsó napjáig kezeli.

A Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszerbe továbbított adatok megőrzésére a rendszert működtető szervezetre és a felnőttképzési államigazgatási szervre vonatkozó jogszabályi határidők irányadók.

7. A résztvevő kötelezettsége

A résztvevő köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni, és a képzés időtartama alatt bekövetkező változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.

A jogszabályban előírt adatok hiányában a Szolgáltató nem tud eleget tenni adatszolgáltatási kötelezettségének, ezért a résztvevő az adott felnőttképzési programban nem vehet részt.